|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA**  **NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | 155/112 Polis İmdat Hattı ile ihbarların alınması | yok | Çağrının Ortalama Görüşme süresi: 45 saniye  Çağrıyı Karşılama Süresi: 7 saniye |
| 2 | Elektronik posta ve sms yoluyla ihbarların alınması | yok | Elektronik posta ve sms ihbarları online olarak ilgili birime iletilmektedir. |
| 3 | Adli/İdari Birimlerden KGYS/PTS Görüntü talepleri | Mahkeme/Savcılık Talep Yazısı | Talep edilen görüntü büyüklüğüne göre 2 saat/4 saat |
| **Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | Kayseri İl Emniyet Müdürlüğü  Bilgi Teknolojileri Ve Haberleşme Şube Müdürlüğü | **İkinci Müracaat Yeri** | Kayseri İl Emniyet Müdürlüğü |
| **İsim** | Merve YILDIZ | **İsim** | Şengül ÖCAL |
| **Unvan** | Bilgi Teknolojileri Ve Haberleşme Şube Müdür V.  Başkomiser | **Unvan** | İl Emniyet Müdür Yardımcısı  2. Sınıf Emniyet Müdürü |
| **Adres** | Kayseri İl Emniyet Müdürlüğü  Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürlüğü Sümer Mahallesi Erkilet Bulvarı No 12 Kocasinan/Kayseri | **Adres** | Kayseri İl Emniyet Müdürlüğü  Sümer Mahallesi Erkilet Bulvarı No 12 Kocasinan/Kayseri |
| **Telefon** | 0 352 338 14 02/ 65 20 | **Telefon** | 0 352 338 14 02/ 55 55 |
| **Faks** | 0 352 337 34 41 | **Faks** | 0 352 337 34 41 |
| **Elektronik Posta Adresi** | kayseri155@egm.gov.tr | **Elektronik Posta Adresi** | kayseri155@egm.gov.tr |