



T.C.  
KAYSERİ VALİLİĞİ  
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	155 Polis İmdat Hattı – Elektronik Posta ve SMS yoluyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	yok	Çağrının Ortalama Görüşme süresi: 45 saniye Çağrıyı Karşılama Süresi: 7 saniye Elektronik posta ve sms ihbarları online olarak ilgili birime iletilmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	KAYSERİ İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
<b>İsim</b>	Bekir BÜYÜKHARMANCI	<b>İsim</b>	Mustafa TOKAY
<b>Unvan</b>	Muhabere Elektronik Şube Müdür V. 4. Sınıf Emniyet Müdürü	<b>Unvan</b>	İL Emniyet Müdür Yardımcısı 2. Sınıf Emniyet Müdürü
<b>Adres</b>	Muhabere Elektronik Şube Müdürlüğü	<b>Adres</b>	Kayseri İl Emniyet Müdürlüğü
<b>Tel</b>	0 352 338 14 02/ 6520	<b>Tel</b>	0 352 338 14 02/ 6520
<b>Faks</b>	-	<b>Faks</b>	-
<b>E-Posta</b>	kayseri@egm.gov.tr	<b>E-Posta</b>	kayseri@egm.gov.tr